

ตารางข้อมูลผลการดำเนินงานด้าน ESG

ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

GRI		หน่วย	2566	2567	2568	เป้าหมายปี 2568
ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ						
201-1	สินทรัพย์รวม	ล้านบาท	14,070.7	15,300.1	18,393.2	
	หนี้สินรวม	ล้านบาท	10,481.0	10,541.7	8,693.6	
	ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	ล้านบาท	3,589.8	4,758.3	9,699.5	
	รายได้รวม	ล้านบาท	12,832.2	16,214.4	20,198.7	
	ค่าใช้จ่ายรวม	ล้านบาท	10,715.9	13,547.4	16,341.1	
	ต้นทุนการดำเนินงานรวม	ล้านบาท	8,566.4	10,632.4	12,644.3	
	กำไรสุทธิ	ล้านบาท	1,381.1	1,780.3	2,631.4	
	EBITDA	ล้านบาท	3,854.2	4,795.8	6,382.6	
	ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานรวม (เงินเดือนและสวัสดิการ)	ล้านบาท	1,621.6	2,233.0	2,815.8	
	ภาษีที่จ่ายให้ภาครัฐ	ล้านบาท	421.1	511.9	761.1	
	การจ่ายให้พนักงาน (ต้นทุนทางการเงิน)	ล้านบาท	123.6	134.6	99.0	
	การจ่ายให้พนักงาน (เงินปันผล)	ล้านบาท	2,540.2	649.4	1,246.7	
การบริหารความสัมพันธ์ของลูกค้า						
	จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับจากลูกค้า	กรณี	1,451	1,925	2,165	
	จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข	กรณี	1,451	1,925	2,165	
	คะแนนความพึงพอใจของลูกค้า	ร้อยละ	N/A	97.1%*	97.5%	

*บริษัทฯ เริ่มเก็บข้อมูลในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2567

ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

GRI	หน่วย	2566	2567	2568	เป้าหมายปี 2568
การปล่อยก๊าซเรือนกระจก					
102-4	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกรวม (ขอบเขตที่ 1 และขอบเขตที่ 2)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO ₂ e)	4,325.00	5,038.00	7,213.00
305-1 (a)	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (ขอบเขตที่ 1)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO ₂ e)	3,658.00	4,094.00	5,808.00
305-2 (a)	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากพลังงานแบบ location-based (ขอบเขตที่ 2)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO ₂ e)	667.00	944.00	1,405.00
305-2 (b)	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากพลังงานแบบ market-based (ขอบเขตที่ 2)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO ₂ e)	0	0	0
305-1 (c)	ปริมาณการปล่อยคาร์บอนชีวภาพ (Biogenic Carbon)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO ₂ e)	260	282	312
305-4 (a)	ความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ขอบเขตที่ 1 และขอบเขตที่ 2)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO ₂ e) / ล้านบาทของรายได้	0.34	0.31	0.36
305-3 (a)	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมรวม (ขอบเขตที่ 3)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO ₂ e)	N/A	N/A	N/A
305-3 (d)	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (ขอบเขตที่ 3)				
	การจัดซื้อสินค้าและบริการ	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO ₂ e)	N/A	N/A	N/A
	การขนส่งและการกระจายสินค้า (ต้นน้ำ)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO ₂ e)	N/A	N/A	N/A
	การขนส่งและการกระจายสินค้า (ปลายน้ำ)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO ₂ e)	N/A	N/A	N/A
	การใช้ผลิตภัณฑ์ที่จำหน่าย	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO ₂ e)	N/A	N/A	N/A
	ของเสียจากการดำเนินงาน	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO ₂ e)	N/A	N/A	N/A

GRI		หน่วย	2566	2567	2568	เป้าหมายปี 2568
	การเดินทางเพื่อธุรกิจ	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO ₂ e)	N/A	N/A	N/A	
	การจัดการซากผลิตภัณฑ์หลังการใช้งาน	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO ₂ e)	N/A	N/A	N/A	
	การเดินทางมาทำงานของพนักงาน	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO ₂ e)	N/A	N/A	N/A	
	แพรนโซล์ หรือสินทรัพย์เช่า	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO ₂ e)	N/A	N/A	N/A	
	ราคาคาร์บอนภายในองค์กร	บาท / ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	N/A	N/A	N/A	
พลังงาน						
302-1 (e)	การใช้พลังงานรวมภายในองค์กร	กิกะจูล (GJ)	267,593.28	345,945.25	428,272.44	
		กิโลวัตต์ชั่วโมง (kWh)	73,335.45	95,056.93	117,463.74	
302-1 (a)	การใช้พลังงานที่ไม่หมุนเวียนรวม	กิกะจูล (GJ)	267,305.19	344,756.92	420,142.37	
		กิโลวัตต์ชั่วโมง (kWh)	73,255.43	94,726.84	115,205.38	
302-1 (c)	การใช้ไฟฟ้ารวม	กิกะจูล (GJ)	210,495.46	286,876.11	340,203.18	
		กิโลวัตต์ชั่วโมง (kWh)	58,470.96	79,687.81	94,500.88	
302-1 (b)	การใช้พลังงานหมุนเวียนรวม	กิกะจูล (GJ)	288.09	1,188.32	8,130.07	
		กิโลวัตต์ชั่วโมง (kWh)	80.03	330.09	2,258.35	
302-3 (a)	ปริมาณการใช้พลังงานต่อรายได้รวม	กิกะจูล / ล้านบาทของรายได้	20.85	21.34	21.20	
ของเสีย						
306-3 (a)	ปริมาณขยะสุกัฐิ	ตัน	3,689.49	4,644.63	3,855.11	
	ขยะอันตราย	ตัน	29.49	41.63	43.11	
	ขยะไม่อันตราย	ตัน	N/A	N/A	N/A	

GRI		หน่วย	2566	2567	2568	เป้าหมายปี 2568
	ขยะรีไซเคิล	ตัน	3,660.00	4,603.00	3,812.00	
	ขยะอาหาร	ตัน	N/A	N/A	N/A	
	ขยะติดเชื้อ	ตัน	N/A	N/A	N/A	
306-4 (a)	ปริมาณขยะที่นำไปใช้ประโยชน์	ตัน	3,660.00	4,603.00	3,812.00	
	ขยะรีไซเคิล	ตัน	3,660.00	4,603.00	3,812.00	
	วัสดุที่นำกลับมาใช้ซ้ำ	ตัน	N/A	N/A	N/A	
306-5 (a)	ปริมาณขยะที่นำไปกำจัด	ตัน	29.49	41.63	43.11	
	การเผา แปรรูปเป็นพลังงาน	ตัน	N/A	N/A	N/A	
	การเผา ไม่แปรรูปเป็นพลังงาน	ตัน	29.49	41.63	43.11	
	การฝังกลบ	ตัน	N/A	N/A	N/A	
	การกำจัดด้วยวิธีอื่น	ตัน	N/A	N/A	N/A	
	ปริมาณของเสียต่อรายได้รวม	ตัน / ล้านบาทของรายได้	N/A	N/A	N/A	
น้ำ						
303-5 (a)	ปริมาณการใช้น้ำในทุกพื้นที่	ลูกบาศก์เมตร (m3)	N/A	N/A	32,204.00	
303-5 (b)	ปริมาณการใช้น้ำในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงขาดแคลนน้ำ	ลูกบาศก์เมตร (m3)	N/A	N/A	31,956.00	
303-3 (a)	ปริมาณการดึงน้ำมาใช้ในทุกพื้นที่	ลูกบาศก์เมตร (m3)	N/A	N/A	32,204.00	
	น้ำผิวดิน	ลูกบาศก์เมตร (m3)	N/A	N/A	0	
	น้ำบาดาล	ลูกบาศก์เมตร (m3)	N/A	N/A	0	
	น้ำทะเล	ลูกบาศก์เมตร (m3)	N/A	N/A	0	
	น้ำที่ผลิตขึ้นมาได้	ลูกบาศก์เมตร (m3)	N/A	N/A	0	
	น้ำจากแหล่งภายนอก	ลูกบาศก์เมตร (m3)	N/A	N/A	32,204.00	

GRI		หน่วย	2566	2567	2568	เป้าหมายปี 2568
303-3 (b)	ปริมาณการดึงน้ำมาใช้ในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงขาดแคลนน้ำ	ลูกบาศก์เมตร (m3)	N/A	N/A	31,956.00	
	น้ำพิวดิน	ลูกบาศก์เมตร (m3)	N/A	N/A	0	
	น้ำบาดาล	ลูกบาศก์เมตร (m3)	N/A	N/A	0	
	น้ำทะเล	ลูกบาศก์เมตร (m3)	N/A	N/A	0	
	น้ำที่ผลิตขึ้นมาได้	ลูกบาศก์เมตร (m3)	N/A	N/A	0	
	น้ำจากแหล่งภายนอก	ลูกบาศก์เมตร (m3)	N/A	N/A	31,956.00	
303-4 (a)	ปริมาณน้ำที่ปล่อยออกสู่ภายนอกในทุกพื้นที่	ลูกบาศก์เมตร (m3)	N/A	N/A	N/A	
	น้ำพิวดิน	ลูกบาศก์เมตร (m3)	N/A	N/A	N/A	
	น้ำบาดาล	ลูกบาศก์เมตร (m3)	N/A	N/A	N/A	
	น้ำทะเล	ลูกบาศก์เมตร (m3)	N/A	N/A	N/A	
	น้ำที่ผลิตขึ้นมาได้	ลูกบาศก์เมตร (m3)	N/A	N/A	N/A	
	น้ำจากแหล่งภายนอก	ลูกบาศก์เมตร (m3)	N/A	N/A	N/A	

ผลการดำเนินงานด้านสังคม

GRI		หน่วย	2566	2567	2568	เป้าหมายปี 2568
การจ้างงาน						
2-7 (a)	จำนวนพนักงานทั้งหมด	คน	8,813	10,574	12,511	
	จำแนกตามเพศ					
	ชาย	คน	4,349	5,341	6,077	
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	49%	51%	49%	
	หญิง	คน	4,464	5,233	6,434	
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	51%	49%	51%	
	จำแนกตามภูมิภาค					
	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	คน	4,349	5,341	5,767	
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	49%	51%	46%	
	จังหวัดอื่น ๆ	คน	4,464	5,233	6,744	
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	51%	49%	54%	
2-7 (b)	จำแนกตามประเภทพนักงาน					
	พนักงานประจำ	คน	8,812	10,572	12,509	
	พนักงานชั่วคราว	คน	1	2	2	
2-7 (b)	จำแนกตามประเภทสัญญาจ้าง					
	พนักงานเต็มเวลา	คน	8,813	10,574	12,511	
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	100%	100%	100%	
	พนักงานนอกเวลา	คน	0	0	0	
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0	0	0	

GRI		หน่วย	2566	2567	2568	เป้าหมายปี 2568
401-1 (a)	จำนวนพนักงานใหม่	คน	9,312	8,767	9,020	
	จำแนกตามเพศ					
	ชาย	คน	4,438	4,090	3,915	
	หญิง	คน	4,874	4,677	5,105	
	จำแนกตามช่วงอายุ					
	อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน	7,133	6,572	6,593	
	อายุ 30-50 ปี	คน	2,170	2,186	2,426	
	อายุมากกว่า 50 ปี	คน	9	9	1	
	จำแนกตามภูมิภาค					
	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	คน	5,128	4,518	4,036	
	จังหวัดอื่น ๆ	คน	4,184	4,249	4,984	
	จำแนกตามประเภทสัญญาจ้าง					
	พนักงานเต็มเวลา	คน	0	0	0	
	พนักงานนอกเวลา	คน	0	0	0	
401-1 (b)	จำนวนพนักงานที่ลาออกด้วยความสมัครใจ	คน	5,979	6,060	6,214	
	จำแนกตามเพศ					
	ชาย	คน	2,685	2,741	2,839	
	หญิง	คน	3,294	3,319	3,375	
	จำแนกตามช่วงอายุ					
	อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน	3,924	4,224	4,432	
	อายุ 30-50 ปี	คน	2,051	1,831	1,774	
	อายุมากกว่า 50 ปี	คน	4	5	8	

GRI		หน่วย	2566	2567	2568	เป้าหมายปี 2568
	จำแนกตามภูมิภาค					
	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	คน	3,390	3,297	3,013	
	จังหวัดอื่น ๆ	คน	2,589	2,763	3,201	
	จำแนกตามประเภทสัญญาจ้าง					
	พนักงานเต็มเวลา	คน	0	0	0	
	พนักงานนอกเวลา	คน	0	0	0	
405-1 (b)	จำนวนพนักงานผู้พิการรวม	คน	90	103	111	
401-3 (a)	จำนวนพนักงานทั้งหมดที่มีสิทธิลาเพื่อดูแลบุตร	คน	4,464	5,233	12,511	
	จำแนกตามเพศ					
	ชาย	คน	N/A	N/A	6,077	
	หญิง	คน	4,464	5,233	6,434	
การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน						
	งบประมาณการฝึกอบรมรวมต่อปี	บาท	N/A	9,050,000.00	12,776,045.00	
	จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมรวม	ชั่วโมง	120,738.10	252,718.60	272,433.00	
404-1 (a)	จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ยของพนักงาน	ชั่วโมง	13.7	23.9	21.8	
404-3 (a)	ร้อยละของพนักงานทั้งหมดที่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานและการพัฒนาสายอาชีพอย่างสม่ำเสมอ	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	N/A	N/A	100%	
แนวปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน						
405-1 (a)	จำนวนกรรมการทั้งหมด	คน	7	7	7	
	จำแนกตามเพศ					
	ชาย	คน	4	4	4	
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	57%	57%	57%	

GRI		หน่วย	2566	2567	2568	เป้าหมายปี 2568
	หญิง	คน	3	3	3	
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	43%	43%	43%	
	จำแนกตามช่วงอายุ					
	อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน				
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด				
	อายุ 30-50 ปี	คน	4	4	4	
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	57%	57%	57%	
	อายุมากกว่า 50 ปี	คน	3	3	3	
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	43%	43%	43%	
405-1 (a)	จำนวนผู้บริหารทั้งหมด		9	12	12	
	จำแนกตามเพศ					
	ชาย	คน	4	5	5	
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	44%	42%	42%	
	หญิง	คน	5	7	7	
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	56%	58%	58%	
	จำแนกตามช่วงอายุ					
	อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน	0	0	0	
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0	0	0	
	อายุ 30-50 ปี	คน	8	11	11	
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	89%	92%	92%	
	อายุมากกว่า 50 ปี	คน	1	1	1	
		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	11.11%	8.33%	8.33%	

GRI	หน่วย		2566	2567	2568	เป้าหมายปี 2568
405-2 (a)	อัตราส่วนเงินเดือนพื้นฐานของพนักงานหญิงต่อพนักงานชาย					
	จำแนกตามระดับงาน					
	หัวหน้าแผนก		0.99:1	0.87:1	0.84:1	
	พนักงานปฏิบัติการ / พนักงานสนับสนุน		N/A	N/A	N/A	
406-1 (a)	จำนวนเหตุการณ์การเลือกปฏิบัติทั้งหมด	เหตุการณ์	0	0	0	
408-1 (a)	จำนวนเหตุการณ์ที่ระบุว่ามีความเสี่ยงต่อการใช้แรงงานเด็กอย่างมีนัยสำคัญ	เหตุการณ์	N/A	N/A	N/A	
	จำนวนเหตุการณ์ที่ระบุว่ามีความเสี่ยงต่อการใช้แรงงานบังคับอย่างมีนัยสำคัญ	เหตุการณ์	N/A	N/A	N/A	
	จำนวนเหตุการณ์การใช้แรงงานเด็กที่ยืนยันแล้วทั้งหมด	เหตุการณ์	0	0	0	
	จำนวนเหตุการณ์การใช้แรงงานบังคับที่ยืนยันแล้วทั้งหมด	เหตุการณ์	0	0	0	
	สัดส่วนของพนักงานที่ได้รับการอบรมเกี่ยวกับนโยบายสิทธิมนุษยชน	ร้อยละของพนักงานใหม่	N/A	N/A	100%	
ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร						
	จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมแบบสำรวจความผูกพันของพนักงาน	คน	N/A	4,258	4,218	
	ร้อยละของพนักงานทั้งหมดที่ครอบคลุม	ร้อยละ	N/A	49%	34%	
	คะแนนความผูกพันของพนักงาน	ร้อยละ	N/A	75%	80%	
	จำแนกตามเพศ					
	ชาย	ร้อยละ	N/A	N/A	N/A	
	หญิง	ร้อยละ	N/A	N/A	N/A	
อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสุขภาพที่ดี						
403-8 (a)	ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานที่เป็นพนักงานและไม่ใช้พนักงานของบริษัทที่อยู่ภายใต้ระบบอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดี	ร้อยละ	N/A	100%	100%	
403-9 (a)	จำนวนผู้บาดเจ็บถึงขั้นเสียชีวิตที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	คน	N/A	0	0	0

GRI		หน่วย	2566	2567	2568	เป้าหมายปี 2568
	อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นเสียชีวิตที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	ร้อยละ	N/A	0	0	0
	จำนวนผู้บาดเจ็บที่มีผลกระทบขั้นรุนแรงที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	คน	N/A	33	29	
	อัตราการบาดเจ็บที่มีผลกระทบขั้นรุนแรงที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	ร้อยละ	N/A	1.39	1	≤ 1.24
	ร้อยละของพนักงานที่เข้าร่วมการตรวจสอบสุขภาพประจำปี	ร้อยละของพนักงานเต็มเวลา	N/A	92%	77%	
การดูแลชุมชนและสังคม						
	ชั่วโมงอาสาสมัครของพนักงาน	ชั่วโมง	N/A	N/A	533	
	ชั่วโมงอาสาสมัครเฉลี่ยต่อพนักงานต่อปี	ชั่วโมง	N/A	N/A	3.83	
413-1 (a)	โครงการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นที่จัดทำขึ้นตามความต้องการของชุมชน	โครงการ	11	12	18	
	จำนวนพื้นที่ที่ดำเนินโครงการ MR. D.I.Y. Cares	จังหวัด	9	14	76	
	ร้อยละของพื้นที่ที่ดำเนินโครงการ MR. D.I.Y. Cares	ร้อยละ	12%	19%	99%	

ผลการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาล

GRI	หน่วย	2566	2567	2568	เป้าหมายปี 2568
การต่อต้านคอร์รัปชันและการให้สินบน					
จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรมและรับทราบนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันทั้งหมด	คน	8,813	10,574	12,511	
	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	100%	100%	100%	
ร้อยละของผู้ค้าที่ได้รับการอบรมและรับทราบนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน	ร้อยละของผู้ค้าทั้งหมด	N/A	N/A	100%	100%
จำนวนเงินบริจาคที่สนับสนุนทางการเมือง	ล้านบาท	0	0	0	
จริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์					
จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรมและรับทราบจรรยาบรรณทั้งหมด	คน	8,813	10,574	12,511	
	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	100%	100%	100%	
จำแนกตามระดับงาน					
หัวหน้าแผนก	ร้อยละ	100%	100%	100%	
พนักงานปฏิบัติการ / พนักงานสนับสนุน	ร้อยละ	100%	100%	100%	
จำนวนเหตุการณ์การที่ไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณที่ยืนยันแล้วทั้งหมด	เหตุการณ์	0	0	21	
ร้อยละของผู้ค้าที่ได้รับการอบรมและรับทราบจรรยาบรรณผู้ค้าทั้งหมด	ร้อยละ	N/A	N/A	80%	
ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ					
จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้าทั้งหมด	ครั้ง	0	0	0	0
จำนวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยทางไอทีที่ตรวจพบทั้งหมด	เหตุการณ์	0	0	0	0
ร้อยละของระบบและกระบวนการที่สอดคล้องกับมาตรฐานด้านความเป็น	ร้อยละ	100	100	100	100

GRI	หน่วย	2566	2567	2568	เป้าหมายปี 2568
ส่วนตัวของข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยไอทีที่เกี่ยวข้อง					
ร้อยละของพนักงานที่ผ่านการอบรมภาคบังคับด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยทางไอที	ร้อยละ	N/A	100	100	100
จำนวนการซ้อมด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่ดำเนินการทั้งหมด	ครั้ง	1	1	1	1
จำนวนข้อร้องเรียนที่ตรวจสอบยืนยันแล้วเกี่ยวกับการละเมิดความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า	ครั้ง	0	0	0	0
การจัดการห่วงโซ่อุปทาน					
จำนวนคู่ค้าในกลุ่ม Critical Tier 1 ที่เข้ารับการตรวจประเมินด้าน ESG ทั้งหมด	ราย	N/A	N/A	1	
	ร้อยละของคู่ค้ากลุ่ม Critical Tier 1 ที่ครอบคลุม	N/A	N/A	10%	
จำนวนประเด็นที่ตรวจพบระหว่างการประเมินด้าน ESG ของคู่ค้าในกลุ่ม Critical Tier 1 ทั้งหมด	ประเด็น	0	0	0	
ร้อยละของประเด็นจากการประเมินด้าน ESG ที่ได้รับการแก้ไขตรงเวลาสำหรับคู่ค้าในกลุ่ม Critical Tier 1	ร้อยละ	0	0	0	
จำนวนคู่ค้าในกลุ่ม Critical Non-Tier 1 ที่เข้ารับการประเมินด้าน ESG ทั้งหมด	ราย	0	0	0	
	ร้อยละของคู่ค้ากลุ่ม Critical Non-Tier 1 ที่ครอบคลุม				
จำนวนประเด็นที่ตรวจพบระหว่างการประเมินด้าน ESG ของคู่ค้าในกลุ่ม Critical Non-Tier 1 ทั้งหมด	ประเด็น	0	0	0	
ร้อยละของประเด็นจากการประเมินด้าน ESG ที่ได้รับการแก้ไขตรงเวลาสำหรับคู่ค้าในกลุ่ม Critical Non-Tier 1	ร้อยละ	0	0	0	
ร้อยละของคู่ค้าที่ได้รับการอบรมด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม	ร้อยละของคู่ค้าทั้งหมด	0	0	0	